

Revista de la Asociación Estaciones de Servicio de la República Argentina
www.notiaes.com



Informe especial

Software de Gestión y fidelización de clientes



TODO PROYECTO ES POSIBLE

ESTACIONES DE GNC SIN COMPLICACIONES

SISTEMAS DE COMPRESIÓN MICROBOX Y NANOBX

- Sin bunker
- Mínima obra electromecánica
- Instalación y puesta en marcha en tiempo récord
- Más espacio aprovechable
- El más bajo consumo eléctrico
- El mejor rendimiento
- Estética superior al precio total más competitivo

WWW.GALILEOAR.COM

GALILEO
Natural Gas Technologies



Institucional

Consejo Directivo.....	2
Servicios Profesionales para los Socios.....	2

Editorial

Nuevos precios para el GNC.....	3
---------------------------------	---

Información General

Informe especial: Software de Gestión y Fidelización de Clientes.....	4
El tren carguero.....	16
Serviclub ya sirve para el turismo.....	24

Secretaría de Energía

Ventas al mercado de combustibles líquidos.....	30
Estaciones de Servicio por bandera.....	32
Índice Monitor de Precios de la Energía.....	34

Enargas

Sujetos del sistema de GNC.....	36
Operaciones de vehículos a GNC.....	36
Total de gas natural consumido y su relación con el GNC.....	37

Actualidad Empresarial

Ledscene proveerá tecnología y diseños exclusivos para el programa de recambio energético.....	38
--	----

El cuento del mes

La flor más bella.....	40
------------------------	----



Revista mensual de la Asociación Estaciones de Servicio de la República Argentina

Dirección y Redacción
Av. Belgrano 3700
Teléfonos: 4957-2711/4931-2765
Fax: 4957-2925
E-mail: aes@aesargentina.com
www.notiaes.com

Director
Alberto Héctor Vázquez
Presidente de AES

Editor
Dr. Luis María Navas

Publicidad
Jorge Cravero
Teléfono: 5032-9104
jcravero@aesargentina.com

Consultoría Técnica
CONTEGAS S.R.L.
Paraná 754 10 A.
Capital Federal
Teléfono: 5032-9104

Arte y Diagramación
Lunick. Diseño y Comunicación
www.lunick.com.ar
Teléfono: 15-4088-7588

Impresión
Artes Gráficas Buschi S.A.
Teléfono: 4918-3035

Registro de la Propiedad Intelectual
N. 1.321.592

Revista AES se distribuye -desde 1962- gratuitamente entre los asociados, reparticiones oficiales, entidades colegas, y empresas privadas- nacionales y extranjeras- vinculadas, directa o indirectamente, al sector expendedor. AES se reserva el derecho de admisión publicitaria, como así también modificar - total o parcialmente- las colaboraciones aceptadas, así como no publicarlas, cuando razones técnicas o de espacio lo exijan. La reproducción total o parcial del material contenido, está permitida si se indica su procedencia. Las opiniones vertidas en los artículos y/o colaboraciones firmadas, corren exclusivamente por cuenta de sus autores, no implican necesariamente que la publicación de las mismas sea la posición de la Asociación Estaciones de Servicio, ni que avale lo allí expresado.

Consejo Directivo

Presidente: Sr. Alberto Héctor Vázquez

Vicepresidente: Sra. María Cristina Isabelli

Secretario: Sr. Juan Carlos Madrazo

Tesorero: Sr. Néstor Barbarulo

Pro Tesorero: Sr. José Ciaramella

Secretario de Actas: Carlos Daniel Madrazo

Vocales Titulares: Sres. Carlos Vázquez y Alberto Roccatagliata

Vocales Suplentes: Sres. Daniel Schettino y Héctor Franco

Revisores de cuentas: Sres. Roberto Díaz, Domingo Ciaramella, y Mauro Osorio

Secretaría Administrativa: Consultas e Informes de Lunes a Viernes de 12:00 a 19:00

Av. Belgrano 3700 – (C1210AAR) Capital Federal.

Teléfonos: 4957-2711/4931-2765. **Fax:** 4957-2925. **E-mail:** aes@aesargentina.com.

Web: www.notiaes.com

Servicios profesionales para socios

Asesoramiento Integral en Estaciones de Servicio, GNC y Mercado Electrónico de GAS

• Dr. Luis María Navas.

Tel: 5032-9104 - 15-6043-5475

Asesoría Letrada

• Dra. Laura Iris Rosatto.

Tel. 4957-2711-4931-2765

Asesoría Contable Impositiva y de Sistemas

• Estudio Contable del Dr. Juan Carlos Zona.

Tel: 4371-2488

Asesoría Societaria

• Lic. Horacio Colimodio. Tel: 4545-8646

• Roberto Decarli.

Departamento Técnico de Seguros

• Carlos Braña. Tel : 4952-6167

• Julio Alarcón. Tel: 15-3-384-2670

Las consultas que se formulen en la sede de AES o telefónicamente son gratuitas.

SERVICIO de INFORMES de RIESGOS CREDITICIOS:

Quienes deseen obtener este tipo de informes sobre personas físicas y jurídicas, podrán hacerlo sin cargo alguno mediante nuestra entidad, en virtud del convenio existente con la empresa Veraz S.A.

Este servicio podrá ser solicitado por e.mail o telefónicamente.

NUEVOS PRECIOS PARA EL GNC



La Secretaría de Energía mediante la Resolución SE 226/2014 determinó distintos aumentos para el gas natural en boca de pozo. En el caso del GNC estableció tres tramos con distintos precios:

Primer tramo:

Desde el 1-ABR-2014 hasta el 31-MAY-2014: \$ 0,6134 por m³

Segundo tramo:

Desde el 1-JUN-2014 hasta el 31-JUL-2014: \$ 0,6729 por m³

Tercer tramo:

Desde el 1-AGO-2014: \$ 0,7324 por m³

Se terminó el congelamiento para el GNC

En efecto, la Resolución SE 226/2014 publicada en el Boletín Oficial el 7-MAR-2014 derogó tácticamente a la Resolución SE 1275/2012 que había fijado los precios de expendio del GNC a los mismos valores de provisión vigentes al día 8 de agosto de 2012, fecha de reunión y decisiones de la COMISION DE PLANIFICACION Y COORDINACION ESTRATEGICA DEL PLAN NACIONAL DE INVERSIONES HIDROCARBURIFERAS.

Los nuevos aumentos fijados para el segmento del GNC, de manera inevitable, se trasladarán al precio en surtidor. Estos aumentos, su-

mados a los que ya se están registrando, llevarán a un incremento aproximado de \$ 1 por m³ al llegar al último tramo.

Diversidad de precios

Sigue habiendo un diferencial muy importante entre los precios de Capital Federal, los más bajos del país, y los del interior. El precio mínimo en surtidor debería superar los \$ 3,50 por metro cúbico, sin tener en cuenta los tres tramos de aumentos. Sin embargo, en Capital Federal, en muchos casos, están muy por debajo de ese valor. En el interior del país, los precios están por encima de \$ 3,50. A este valor se llega tomando como base las relaciones históricas entre la nafta súper y el GNC.

La seguridad y el mantenimiento

A raíz de los pedidos de la Comisión de Planificación Estratégica del Plan Nacional de Inversiones Hidrocarburíferas, todas las Asociaciones y Cámaras del sector elaboraron distintos estudios de costos y rentabilidad de las estaciones de carga de GNC. Las conclusiones son que aquellas estaciones que tienen un precio muy bajo de venta al público, en la mayoría de los casos, están en el punto de equilibrio. En otras palabras no ganan, con lo cual se puede afirmar que pierden. Por lo tanto, en esas condiciones, el mantenimiento y la seguridad en esas estaciones no tienen el mismo tratamiento que aquellas que cobran un precio que les permite tener rentabilidad.

.....
Dr. Luis María Navas
Editor

Software de Gestión y Fidelización de Clientes

Revista AES dialogó con directivos de prestigiosas empresas de software del mercado local, todas coinciden en la importancia de actualizar en forma constante sus plataformas y la presencia inmediata ante el requerimiento del cliente/expendedor. "Dentro del mercado informático existente, nos diferenciamos por ofrecer asesoramiento integral, evaluación y diagnóstico de sus necesidades tanto de hardware como de software, para decidir en forma conjunta la mejor relación costo-beneficio" explica Jorge Díaz de Foca Software. "Cada expendedor tiene su propio manual de trabajo y lo ejecuta en forma diferente, por ello, nos adaptamos y buscamos satisfacer a cada uno en sus necesidades, es el motivo por el que actualizamos nuestro sistema WS-GestioN varias veces al año", nos comenta Fabián Bruno de World Service. "Los resultados año a año superaron muchos pronósticos. Dependiendo de la zona donde se implementa el sistema, el crecimiento de la estación lógicamente varía, pero lo que es constante, es que todas las estaciones con nuestro sistema crecen" cierra Norberto Grossi de Gnc Plus.



- TELEMEDICION Y DETECCION DE PERDIDAS •
- CONTROLADOR DE SURTIDORES •
- CONTROL DE FLOTAS •
- CALIBRACION ELECTRONICA DE TANQUES •
- MANTENIMIENTO EN TODO EL PAIS •

**Nuestros equipos están
aprobados por INTI-CITEI**



Argerich 2723 – (CP 1417) - Cap.Fed. – Buenos Aires – Argentina
Tel/Fax: 54 11 45034484 / 45050623 E-mail: info@ledamt.com

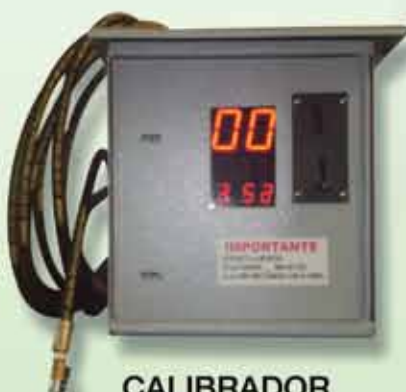
MARPA

TERMOS EXPENDEDORES DE AGUA CALIENTE

Los fabricantes de los Termos expendedores de agua caliente presentan el nuevo modelo de calibrador automático de aire con moneda temporizado.

- Colocación a concesión
- Mantenimiento a cargo de Marpa
- Resistente
- Prácticamente inviolable

Ahorre en mantenimiento de sus equipos mientras aumenta su facturación



**CALIBRADOR
DIGITAL
TEMPORIZADO**

Modelo de pared

GABINETE FABRICADO
TOTALMENTE EN
FUNDICIÓN DE
ALUMINIO



Modelo con pie



Equipos expendedores de
AGUA CALIENTE

MARPA
www.termosmarpa.com.ar / info@termosmarpa.com.ar
(0341) 317-3355. Móvil: (0341) 15 696-8653
Dorrego 1635 – Rosario – Santa Fe.

Informe especial

SOFTWARE DE GESTION Y FIDELIZACION DE CLIENTES

...continúa de pág. 04

WORLD SERVICE

Es una empresa con 17 años de experiencia en el mercado de estaciones de servicio, desarrollando el software WS-GestioN exclusivo para este segmento de comercios, cuentan con actualizaciones per-

Poseemos un producto estable, actualizado en forma constante y amigable para el entorno de trabajo, facturadores ágiles, rápidos y sencillos hacen que el trabajo cotidiano sea simple

manentes sobre una plataforma propia: WS-GestioN para asegurar



Fabián Bruno, World Service



Iluminación LED Estaciones de Servicio



- Hasta el 90% de Ahorro
- Vida útil superior a 70.000 hrs.
- Baja temperatura - Luz más brillante
- Preserva el medioambiente / no corrosivo
- Resistente a vibraciones e impactos

- No emiten rayos UV
- No genera picos de tensión
- Fácil reemplazo e instalación
- Bajo mantenimiento
- Garantía: 24 meses



Iluminación para MiniSHOPS

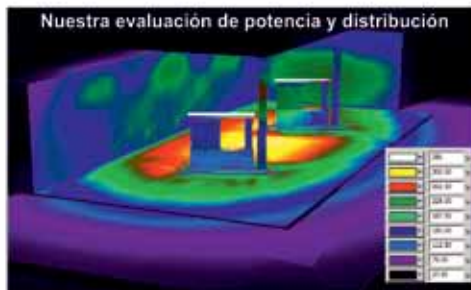


LA NUEVA GENERACION PetroLED110

Distribución homogénea de la luz, sin espacios negros



Cliente con luminarias obsoletas



Nuestra evaluación de potencia y distribución



Reemplazo por luminarias última generación Shell boca N° 972

WWW.CIUDADLED.COM

Consulte por datos técnicos y curvas fotométricas • Buscamos distribuidores



C.A.B.A - Tel: +54 (11) 4772-8770 / 1591 - 4771-0163 - E-mail: info@ciudadled.com - www.ciudadled.com



IBA modelo 592

luminaria de embutir para lámparas de mercurio halogenado. el difusor en cristal prismático al borosilicato permite una iluminación radial uniforme, aumentando los niveles horizontales y verticales sobre surtidores y ambiente

opcional:

- IBA 592 para lámparas de bajo consumo
- IBA 592 con tecnología Led de alto rendimiento, armado en la argentina con la garantía de todos sus componentes
- driver ip67
- Modulo adaptable a Led para luminarias 592 ya existentes



NUEVAS TECNOLOGÍAS: Sistemas Lumínicos Fotovoltaicos Alumbrado Público y Proyectores

El desarrollo de luminarias de máxima eficiencia energética con tecnología Led, alimentadas mediante energía solar fotovoltaica, permite reemplazar lámparas tradicionales de mercurio halogenado de 70, 150 y 250 w.

- Energía confiable, limpia y renovable.
- Mínima necesidad de mantenimiento.
- Especialmente adecuadas para zonas aisladas.



Informe especial

SOFTWARE DE GESTION Y FIDELIZACION DE CLIENTES

...continúa de pág. 06

a sus clientes una herramienta actualizada y confiable, poseen mesa de ayuda con atención telefónica, remota e in situ los 365 días del año.

Poseemos un producto estable, actualizado en forma constante y amigable para el entorno de trabajo, facturadores ágiles, rápidos y sencillos hacen que el trabajo cotidiano sea simple, ofrecemos también un módulo administrativo intuitivo y amigable comenta Fabián Bruno.

Este año agregamos dos nuevos módulos al sistema, uno es el del control de flotas pudiendo llevar el control de las cargas por patentes, chofer y kilómetros recorridos por cada empresa y ofrecerle esta información al cliente final para un buen control de gastos, afirma el directivo, el otro módulo es de las recargas virtuales de empresas de telefonía y SUBE integradas al facturador, esto hace que los puntos de ventas puedan comercializar este tipo de servicio integrado al sistema, llevando un control de flujo sin necesidad de utilizar otras herramientas para control de cargas y saldos.

Tenemos buenas expectativas para este año, comenzó un poco extraño debido a los sucesos económicos conocidos, creo que ya se estabilizó y eso hace que los clientes nuevamente se interesen en invertir para hacer cambios en sus negocios, estamos recibiendo pedidos de presupuestos e instalaciones de gente del interior del país, eso hace que nos expandamos en un mercado en el cual teníamos poco participación, concluye Bruno.

GNC PLUS

La empresa nació en el año 2000, luego de buscar alguna herramienta que genere valor en un Producto poco desarrollado. Hoy en día, esa experiencia es utilizada para diferenciarse en un Mercado Competitivo, logrando sus objetivos por encima del resto de los Sistemas de Fidelización y Promoción existentes.

El Precio Promedio de las Estaciones Gnc Plus siempre intenta ser el que encabece en la zona, cuenta Norberto Grossi. Tener un cliente fidelizado permite que la apertura de una nueva boca no impacte directamente en el volumen/Precio de Venta. Invertimos en desarro-

La empresa prefiere un crecimiento constante y equilibrado para seguir de cerca cada una de las Estaciones adheridas y tomar acciones puntuales en cada zona

llo de software y hardware los 14 años consecutivos para seguir renovándonos y superándonos constantemente. Actualmente más de 200.000 clientes se encuentran fidelizados activamente. La venta promedio fidelizada ronda el 65%. La empresa prefiere un crecimiento



Tecno Idea

Tecnología aplicada a la automatización del despacho de combustible

- Control de surtidores (dual)
- Telemedición de tanques
- Control de Flota

Producción Nacional

011 4682-5430
www.tecnoidea.com.ar
info@tecnoidea.com.ar



CO.SE.PE.S.A.

EMPRESA CONSTRUCTORA DEDICADA A ESTACIONES DE SERVICIOS

- INSTALACION DE TANQUES
- PROTECCIONES CATODICAS/MEDICIONES
- INSTALACION DE PARARRAYOS
- REJILLA PERIMETRAL
- PAVIMENTOS DE HORMIGON, FERROCEMENTADOS
- CAÑERIAS RIGIDAS Y FLEXIBLES
- PUESTA A TIERRA
- REJILLA INDUSTRIAL

HOMOLOGADOS POR YPF Y PETROBRAS PARA LA INSTALACION DE TANQUES Y CAÑERIAS

www.cosepesa.com.ar / cosepesa@cosepesa.com.ar / Manuelita Rosas 2068 - Banfield. Tel: 4264-7725 / 4288-3827

AIRWORLD®

DE GABRIEL Y GERMAN BOSCH

**CALIBRADOR ELECTRÓNICO DE NEUMÁTICOS
CON VALIDADOR DE MONEDAS TEMPORIZADO**

ATENCIÓN Y MANTENIMIENTO A CARGO DE SUS DUEÑOS

**DESARROLLANDO NUEVOS
Y MEJORES PRODUCTOS**

**"Clientes de Capital federal y Conurbano bonaerense
avalan nuestros productos y buen servicio"**



**DISPLAY DIGITALES.
PINTURA DE POLIETILENO.
GABINETE EN FUNDICIÓN DE ALUMINIO.
FILTRO PURGADOR AUTOMÁTICO
MANGUERA FLEXIBLE DE ACERO FORRADO,
CON PICO INFLADOR SELLADO.
CAJA DE RECAUDACIÓN CON
CERRADURA INDEPENDIENTE**



PROYECTAMOS LOS PRODUCTOS DE ACUERDO A LAS NECESIDADES PROPIAS DE CADA ESTACIÓN

**PARA ALQUILER O COMODATO
BOMBAL - SANTA FÉ - ARGENTINA
Tel. 03465 -15663537 /15662749**

**Facebook AIRE AIRWORLD
E-mail airworld76@hotmail.com**

Informe especial

SOFTWARE DE GESTION Y FIDELIZACION DE CLIENTES

...continúa de pág. 08



Norberto Grossi, GNC Plus

constante y equilibrado para seguir de cerca cada una de las Estaciones adheridas y tomar acciones puntuales en cada zona. Mar del Plata tiene otra realidad que Lomas de Zamora, y Gral. Roca muy distinta a Córdoba. Puntualmente estamos analizando distintas alternativas de asociación en varias provincias donde el sistema aún no ha ingresado (lo llamamos "asociación porque entendemos que la Estación adherida pasa a ser un socio nuestro y de ahí el compromiso en cada boca).

Reconocer al cliente de GNC mediante el servicio, premiarlo, permitirle que pueda ver sus propias estadísticas de consumo, hace que el sector crezca. La persona que se convierte a GNC tiene que sentirse valorada y reconocida, no solo cargando naftas Premium uno puede obtener beneficios.

ASPIRADORAS AUTOSERVICIO A FICHA O A MONEDA.

¡SIN COSTO!

**INSTALE UNA EN SU ESTACION (*)
(011) 48964485**

**ATRAEN CLIENTES Y
GARANTIZAN RENTA!!!**

MUY POTENTES!! 2 motores de 1.2hp c/u

Luminosas de noche!!!-Fácil de mantener!!-Fácil de usar!

(*)En CONSECON para Capital Federal, Zona Norte y Zona Oeste del Gran Bs As.
MODELO PAI.09, hasta agotar stock. Personal con ART y Calificado,
Reparación en menos de 48s.
Venta a TODO EL PAIS! Promo Provincias, 2 modelos. Descuentos Especiales.

Título y modelo de diseño registrado



FHS autoaspirado S.R.L.

fhs24hs@gmail.com

www.fhs.com.ar

TEL.: (011) 48964485 / 1551420796 / 1553140429.

ACCESORIOS PARA ESTACIONES DE SERVICIO

Kefren tiene la solución a los problemas que se le presenten. Servicio, calidad, stock permanente, entrega inmediata, consultas On line. Información permanente de las novedades del mercado, reparaciones y mantenimiento. Repuestos de todos los productos y los mejores precios del mercado. Kefren esta suministrando a todo el mercado de accesorios para Estaciones de Servicio y llegamos a estas a través de nuestra amplia base de datos actualizados por medio de nuestro envío diario de correos electrónicos informativos.



● Acoplamiento rápido y Válvulas esféricas



● Surtidores



● Filtros



● Carretes



● Lubricación



● Repuestos para surtidores



● Medidores



● Conectores rápidos y desconectores en seco



● Bombas



● Linternas



● Brazo de carga



● Accesorios para GNC



● Telemedidores



● Mangueras



● Accesorios para tanques y camiones cisternas



● Réplicas de surtidores antiguos

● Pasta detectora de agua



Tel.: (011) 4442-0112/4622-9857/4622-2853
Telefax: (011) 4442-0112/4622-9857
kefren@netizen.com.ar // cpasacagua@hotmail.com
www.kefrenargentina.com.ar

Informe especial

SOFTWARE DE GESTION Y FIDELIZACION DE CLIENTES

...continúa de pág. 10

Nosotros analizamos cada negocio puntualmente y a partir de ese análisis vemos si la Estación es apta o no para asociarse al sistema. Se evalúa Ubicación, Bandera, Infraestructura y estado de la misma, cercanía con otra boca asociada. Una vez que Gnc Plus considera apta la estación para formar parte de su red asociada, se comienza con la instalación del hardware (terminales de captura de datos) en los surtidores. También analizamos cual es el mejor modelo de exhibidor para cada una de las estaciones ya que contamos con modelos para colocar en la pared o bien en las islas.

En algunos casos de estaciones Blancas evaluamos alternativas de identificación con la marca GNC Plus. Hoy en día existen diez estaciones con nuestra bandera.

Desde Noviembre del 2013 estamos abocados en dar un servicio cada vez más profesional para que nuestros clientes no solo nos elijan por nuestros premios del catálogo sino también por la excelencia en la atención. Para esto logramos llevar adelante una idea que traíamos hace años pero que no llegábamos a materializarla. Hoy Gnc Plus cuenta con su Aula Móvil. Esta es una camioneta totalmente equipada

para ir por nuestras estaciones ad-heridas realizando capacitaciones con el personal de cada estación donde se enfoca tanto en el sistema de fidelización como en la atención al cliente. Empezamos hace pocos meses pero los resultados están a la vista. Tenemos un programa de integración de personal (PIP) donde podemos medir el esfuerzo de cada playero por llegar a los objetivos propuestos y de esta forma ellos van participando en una especie de sistema de fidelización de empleados, afirma Norberto Grossi.

FOCA SOFTWARE

Foca Software es una empresa dedicada especialmente a la comercialización y desarrollo de soluciones informáticas integrales para empresas de retail, transporte y combustible, que brinda un conjunto de prestaciones pensadas para hacer posible, confiable, rápida y segura la gestión y administración de los negocios que se ven hoy en día enfrentados a una problemática cuya complejidad creciente demanda urgente respuesta.

Jorge Díaz, directivo de Foca Software, nos explica: nuestro Modelo es la solución integral a la gestión Administrativa/Contable partiendo de los puntos de ventas con solución de la información local y

centralizando las operaciones de ventas, compras, stock, bancos, valores en cartera, gestión contable, tarjetas de créditos y flujos.

En un modelo de comercialización diferente donde el cliente abona un canon mensual por la utilización de la suite DEBO® donde es partícipe del proyecto, y es desarrollado integralmente en la gestión de pequeños y medianos formatos en negocios de proximidad.

La firma cuenta con una aplicación denominada Suite DEBO®, que posee los siguientes productos: Front Office, Back Office y Head Office.

"Tenemos una inquebrantable vo-

Foca Software cuenta con amplia experiencia en el mercado de tecnología desde 1994, más de 600 clientes en todo el país, 250 estaciones de servicios de red abanderada y 230 franquicias de YPF Full, siendo el primer y mayor proveedor homologado por YPF en esta modalidad.

WILNOR SA

Distribuidor Oficial

PETROBRAS LUBRAX

- Combustibles líquidos
- Lubricantes a granel y envasados
- Servicio técnico
- Amplio stock - Entrega inmediata
- Envíos al interior



Pueyrredón 237 - Av. Rivadavia 17458 (1708) - Morón - Buenos Aires - Argentina
Tel / Fax : 54-11 4628-4224 (Líneas Rotativas) - wilnoradministracion@datamarkets.com.ar



Industria publicitaria
Rafaela - Argentina



Implementación Integral de Proyectos de Identidad Corporativa en Argentina y en el Mundo



**DISEÑO, DESARROLLO,
PRODUCCIÓN, LOGÍSTICA,
INSTALACIÓN, MANTENIMIENTO**

Techos y estructuras metálicas -
Edificios modulares
Cenefas iluminadas y opacas
Revestimientos de aluminio compuesto
Rótulos verticales - Listas de precios led
Muebles para islas - Rótulos corpóreos

Atención!!! Estaciones sin Bandera

Envíenos fotos actuales de su estación
de servicio y le presentamos un diseño,
simulación virtual y presupuesto sin cargo.

**FINANCIAMOS COMPLETO SU PROYECTO
DE MODERNIZACIÓN DE IMAGEN**

GRANA

Rafaela - Argentina

Tel/Fax 54 3492 506566
comercial@granain.com.ar

Av. Juan D. Perón 1650
www.granain.com

Informe especial

SOFTWARE DE GESTION Y FIDELIZACION DE CLIENTES

...continúa de pág. 12

luntad de estar al lado de nuestros clientes, mejorando día a día el perfil de nuestro servicio, con disciplina e identificación de nuestro equipo de trabajo, y la firme premisa de crecer y consolidar nuestra empresa en un mercado de alto nivel de competitividad", comentó Jorge Díaz.

Dentro del mercado informático existente, nos diferenciamos por ofrecer asesoramiento integral, evaluación y diagnóstico de sus necesidades tanto de hardware como de software, para decidir en forma conjunta la mejor relación costo-beneficio.

Asimismo, la firma se ocupa de la instalación de software, puesta en marcha, puesta a punto y seguimiento, capacitación de expansión, niveles de seguridad, soporte técnico permanente 7 días, las 24 horas. La atención es personalizada, individual y la comunicación plena a



través de múltiples canales: oficinas centrales, mesa de ayuda, control remoto vía Internet, telefonía y correo electrónico.

Foca Software cuenta con amplia experiencia en el mercado de tecnología desde 1994, más de 600

clientes en todo el país, 250 estaciones de servicio de red abandonada y 230 franquicias de YPF Full, siendo el primer y mayor proveedor homologado por YPF en esta modalidad, concluye el directivo.

GNC PLUS

SUMA TU ESTACIÓN DE SERVICIO
incrementá tus ventas



El programa de fidelización más completo para estaciones de gnc

- Instala el sistema sin inversión
- Renova tu sistema de fidelización utilizando tu hardware actual
- Material promocional en puntos de ventas
- Programa de premios para la fidelización de clientes

12 AÑOS EN EL MERCADO ▪ MAS DE 200.000 CLIENTES FIDELIZADOS ▪ 39 ESTACIONES ADHERIDAS

consultas al (011) 4204-9597

consultas@gncplus.com

Desde 1966, industria nacional de calidad técnica internacional para el comercio y la industria

LED

Sustituyen las tradicionales de mercurio halogenado de 400 w.

Led CREE (origen EEUU).

Encendido y reencendido instantáneo.
Protección contra entrada de insectos.

Alto índice de reproducción del color

**ANTI
EXPLOSIVO**
ZONA 1
CERTIFICADO
INTI - CITEI
2007DIP355/1

DISTRIBUIDOR

Contegas SRL.

Paraná 754 - 10° "A"

Tel/Fax: 54 11 5032-9104

(1017) CABA

República Argentina

EL TREN CARGUERO

PARTE 1



Desde 1895 hasta 1951 circuló por la Ciudad un tren carguero que conviene traerlo al presente porque cuenta un pedazo de nuestra historia. Hoy quedan las huellas de su trazado en la avenida Perito Moreno y en la autopista AU.6. El tendido nacía como un desvío del F.C.Oeste, a la altura de lo que hoy es la Estación Villa Luro y llegaba hasta la playa de maniobra de Ing. Brian, en el Riachuelo.

Este tren carguero era conocido como Tren al Riachuelo, a Ing. Brian o Tren al Mercado Central de Frutos. Cruzaba los barrios de Liniers, Villa Luro, Vélez Sarsfield, Parque Avellaneda, Flores, Villa Soldati, Pompeya, Parque Patricios y Barracas. Fue en reemplazo del recordado Tren de la Basura, un ramal del F.C.Oeste de 8 km que comenzó a funcionar en 1873. El tren partía del vaciadero general de basuras (Rivadavia y Sánchez de Loria) y se iba con los

vagones repletos hasta la quema, situada en Amancio Alcorta y Zavaleta, derramando a ambos lados de las vías, el desperdicio que transportaba. Circulaba por lugares muy poblados, generaba zonas incomunicadas, problemática que intentaron solucionar, instalando pasos a nivel, que eran atendidas por personas muy mayores, inválidos, que debían permanecer en sus puestos las 24 horas del día. Las numerosas protestas públicas,

MIDEX

■ ■ ■ ● SOLUCIONES PRECISAS



Control de flotas



Controlador de surtidores

TÉCNICA TELCON SRL

Montenegro 187 - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - CP: C1427ALC
www.midex.com.ar / telcon@midex.com.ar
Tel: [54.11] 4854-0209 [54.11] 4856-7919



Telemedición

Calibradores

Nos trasladamos!

NUEVA DIRECCIÓN



Imagen Gráfica Integral S.R.L.

Luchter 181/ 185, (1702) Ciudadela. GBA / 011 4488-5958 / 011 4488-7179 / 011 2204-3818
administracion@igiargentina.com / disenio@igiargentina.com
igiargentina.com

EL TREN CARGUERO

...continúa de pág. 16

llevaron primero al F.C.Oeste a suspender el transporte de residuos (10/12/1888). Hasta su cierre sólo condujo algunos pasajeros y carbón para sus locomotoras. Luego las autoridades obligaron a eliminar este ramal y a trasladarlo a otro distrito menos poblado. Así surgió la ley N° 3170 sancionada el 11 de octubre de 1894 que acordó su concesión.

El decreto del 6 de septiembre de 1895, autorizó su circulación como servicio de cargas de este nuevo ramal. Por una nota del 14 de septiembre del mismo año, las autoridades comunicaron la clausura definitiva del viejo trazado del tren de la basura.

La red ferroviaria del Riachuelo

La Argentina agropecuaria hacia fines del siglo XIX estaba en manos de los ferrocarriles británicos: el

Ferrocarril Sud y el Ferrocarril Oeste. Estas empresas fueron construyendo una gran red de estaciones ferroviarias de cargas y playas de maniobras para agilizar las operaciones comerciales, en las cercanías del Riachuelo que estaban comunicadas con toda la región productiva del país. A las líneas troncales se agregaron, ramales, desvíos y enlaces formando una red de trocha ancha. Para 1907 se agregó la trocha angosta, de capitales franceses, la Compañía General Buenos Aires, que con la instalación de la bitrocha, un tercer riel, permitió una gran circulación en toda la zona.

El objetivo de estos ramales de carga era transportar los frutos del país a los puntos de almacenaje y embarque ubicados en las márgenes del Riachuelo. La operatividad comenzaba con la recepción de los grandes trenes de carga procedente de las zonas de producción has-

ta las playas de clasificación donde se desarmaba gran parte del tren y se preparaban los nuevos cortes de vagones para los diferentes destinos finales, formando pequeños trenes que circulaban por toda la red. La playa de clasificación del ramal del F.C.Oeste estaba en Haedo desde donde despachaba a través de este tren carguero, hacia la estación Ing. Brian. Cruzaba el Riachuelo por un puente que compartía con el Ferrocarril Sud y llegaba a la Estación Bullrich y al Mercado Central de Frutos. También, tenía un desvío al Frigorífico Wilson. Las cargas eran muy variadas, recibía maíz, cueros, lanas y hacienda y despachaba leña y cargas generales.

El Recorrido

En la cercanía de Liniers, altura en el km 9, comenzaba con un desvío, (calle Lope de Vega), cruzaba en cur-



Completo control de su estación de servicio

- Controlador de surtidores.
- Monitoreo de stock en tanques de combustible.
- Detección de fugas de combustible.
- Gestión de estaciones de servicio.
- Calibrador de neumáticos.



www.pump-control.com - ventas@pump-control.com

Tel / Fax: +54 11 4687.3538/6699 - Guaminí 2062/64 [C1440ESN] - Buenos Aires - Argentina

Novedad!

FARINA

Calibrador de neumáticos con monedas

CON PARLANTE
PARA INDICACIÓN
SONORA DE LA
PRESIÓN DE LOS
NEUMÁTICOS
(ÚNICO EN EL MERCADO)

VERSIÓN DE PIE O PARA PARED



Familia de termos de agua caliente

Estaciones urbanas

- Instalación exterior/interior
- Bajo consumo



Modelo Atuel

Estaciones rureras

- 60 litros p/hora
- Laterales luminosos



Modelo Lanin



Garantía de 1 año y servicio técnico en todo el país. Consulte por comercialización en su zona.

David Ortega 1570 -Mar del Plata TE: 0223-470-4466/155-218985 E-mail: info@farinavending.com
www.farinavending.com

EL TREN CARGUERO

...continúa de pág. 18

va la Av. Rivadavia entre las calles Homero y Cervantes y continuaba por la hoy traza de la Autopista Perito Moreno. Después se habilitó otro enlace que partía de la línea troncal, entre las calles Olivera y Cardozo, cruzaba la Av. Rivadavia, seguía por Medina y White y empalmando a la altura de las calles Rafaela y Caxaraville. En los planos de época se ven dos curvas que se unían en un punto para seguir el trazado. A partir de 1923, este segundo enlace se desactiva, suponemos que fue cuando el F.C.Oeste electrificó su ramal desde Once a Moreno. En este tramo las tierras pertenecían a Pedro Luro, continuaba por las de los Olivera recortándole un pedazo al hoy Parque Avellaneda y continuaba en forma curva, cruzando lugares poco y nada transitables.

Era una amplia zona inundable, conocida como el Bañado del Bajo Flores, que se extendía entre la orilla izquierda del Riachuelo y su barranca alta ocupando tierras que hoy conforman los barrios de Flores, Pompeya, Parque Patricios, Villa Soldati, Villa Lugano, Villa Riachuelo, Barracas, etc. Estos terrenos se cubrían de aguas con las crecientes que provocaban las lluvias y el suelo se tornaba cenagoso. Es fácil evocar la imagen casi pampeana que veían a su paso el maquinista, el foguista y el guarda cuando transitaban por estas vías. Abundaban las lagunas, los pajonales, los zanjones y charcos de agua estancada que hacían la zona intransitable. Los lugareños utilizaban las vías como lugar seguro

y firme para trasladarse. Una laguna importante estaba donde hoy se ubica la cancha de San Lorenzo.

En este ecosistema abundaban flamencos, gansos, patos, garzas, gallaretas, chajáes, teros, comadrejas coloradas, etc. Las lagunas eran buen hábitat para los bagres, tarariras y hasta tortugas. Los pajonales eran óptimos para la cría de nutrias. También se reproducían las ranas para consumo o que se vendían en casas de comida de la zona. Había cazadores de teros, pajaritos y liebres. También estaban los campos sembrados de alfalfa, que era trabajado por los inmigrantes italianos.

El ramal ferroviario era una frontera virtual que limitaba los tambos de la zona hasta el Riachuelo. Ángel Prignano cuenta que los vaqueros salían con cinco o seis vacas y algún ternero. Al oír el cencerro, los clientes se asomaban con sus ollas o lecheras para recibir la leche recién ordeñada. Cuando el tendido llegó a Pompeya ya estaban instaladas dos industrias pioneras: la fábrica de chacinados de Juan Tronconi y la curtiembre Santos Luppi Hnos. y Cía.

Tronconi estaba radicado en la zona desde 1867. Contaba con la primera picadora mecánica de carne que funcionó en el país. La ponía en movimiento una mula girando constantemente alrededor. Producía sus productos "El Chanchó" de excelente calidad. La curtiembre de Luppi estaba en el Bañado desde 1872,

en "el viejo y bravío arrabal" como lo llamaba Homero Manzi.

Estaba la cantina de Ghisletti. El cartel anunciaba "Fonda y Maicería", daba de comer a los hombres y a los animales. Otra era "La Blanqueda", su cartel anunciaba "Despacho de bebidas y bañadero de caballos", su dueño era Lorenzo Richino. Era un lugar donde se armaban tremendas trifulcas que se suscitaban entre los cirujas, guardaespaldas de los caudillos y cuchilleros, los guapos de la zona. Se sumaba el almacén y despacho de bebidas de Don Pedro Poncia, "El Pastero", que surtía de pienso (pasto seco) a los animales y de trago y víveres a los conductores de hacienda que iban rumbo al matadero público. Por estos lugares acudían a vender sus trabajos manuales don Alfredo Cambiasso "El Talabartero", hábil trenzador de tientos que proveía a los troperos: cabestros, cinchas, rebenques y lo necesario para el apero de un buen jinete. Era un barrio de malevos, había malandras en abundancia, pero también un barrio de gente muy pobre y honrada que vivía de la basura y en terribles condiciones de vida.

Los personajes típicos eran los cirujas que juntaban huesos, vidrios, papeles, etc. La zona tenía personalidad propia: moscas, chatas tiradas por caballos, cerdos, perros vagabundos, etc. La quema de basura en el Vaciadero se hacía al aire libre. Se formaba un denso humo contaminante que el viento desparramaba en las casas de los alrededores. Con el tiempo la geografía del lugar



ELÍJANOS Y FACTURE SIN PARAR.
Nuestros rollos no traban ni perjudican su impresora fiscal.

ENTREGAS SIN CARGO/ENVÍOS AL INTERIOR

Solicite su muestra sin cargo llamándonos al 4501-8317 / 4503-0064 / 4504-8328

Griveo 3767 -(1419) Cap. Fed. - baipapers@baipaperssrl.com.ar - Suc. Córdoba: Rosario de Sta.Fe 1835 - Tel. (0351) 451-9144





PETRO GLIX

Iluminación LED certificada para
estaciones de servicios.



PETROGLIX - GNC

Consumo: 120W
Promedio de 300 lux a 6 metros de altura
Único en el mercado certificado por INTI
para uso en estaciones de GNC.
Instalación en 2 pasos.
Industria Argentina.
Garantía escrita.



Primer luminaria de LEDS
certificada para uso en GNC



Instalación en 2 pasos



IP65

PETROGLIX

Consumo: 120W
Promedio de 300 lux a 6 metros de altura
Industria Argentina.
Garantía escrita.



Disponemos de más productos para Playones, Shops y Cenéfas

Visite nuestra web: www.glixleds.com



PANEL



DOWNLIGHT



AR111



MR16



EL TREN CARGUERO

...continúa de pág. 20

se fue transformando con los riellos sistemáticos de basura, cenizas y escorias. Contribuían además las demoliciones de la ciudad. Aparece el uso de topadoras y niveladoras que iban trabajando paulatinamente el terreno.

El terraplén del F.C.Oeste consistía en una especie de muro que paraban las inundaciones. La Av. Sáenz estaba a un nivel más bajo del terraplén, como traía problemas en 1910 se niveló la calzada para su posterior pavimentación.

La Compañía General de Ferrocarriles de capitales franceses se instaló en esta zona, ferrocarril que aún sigue transitando desde la Estación Buenos Aires (1907). Según los planos aprobados, sus vías debían pasar este tramo de la Av. Sáenz a través de un túnel, pero las obras no se concretaron así.

Retomando el recorrido del tren carguero, pasando Pompeya seguía hasta el cruce con la calle Atuel y doblando a la derecha entraba a la playa de maniobras de la Estación Ing. Brian que estaba en el

Riachuelo. En los primeros tiempos empalmaba por la calle Zavaleta, cuando todavía estaban las vías del Tren de la Basura.

El Tren carguero – Parte 1

Susana Haydee Boragno es historiadora, se especializa en medios de transporte ferroviarios y carreteros.



World Service
Soluciones Integrales Informáticas

Homologado por YPF
Conexión al CEM44

- *-Sistema de Gestión integral administrativo para estaciones de servicio.
- *-Tarjeta de fidelización de clientes.
- *-Conexión a surtidores de liquido y GNC.
- *-Control de flotas. / *-Control de sistema vía web.
- *-Circuito cerrado de TV digital.
- *-Controladores Fiscales

Carhue 15 - Capital Federal - CP C1408GBA
Tel/Fax (5411) 4644-3334 y Rotativas - Web: www.wservice.com.ar

**MÁS DE 45 AÑOS AL SERVICIO
DEL TRANSPORTE Y LAS INDUSTRIAS**



Salvador y Barbieri srl

- Cisternas para despacho de combustible
- Diseño y fabricación de plataformas móviles para mantenimiento de equipos
- Equipamiento integral para estaciones de servicio y talleres de mantenimiento
- Compresores de aire comprimido, enrolladores de manguera, bombas neumáticas
- Equipos para inflado de neumáticos, aspiradoras, máquinas para lavado
- Lubricación - engrase - aire comprimido - lavado - despacho combustible

Santo Domingo 2774 - C.A.B.A. (1293)

Tel (54-11) 4303-2040/4046 - 4302-5605 - 4301-3479 (administración y talleres)

www.salvadorybarbieri.com.ar



SOLUCIONES INFORMÁTICAS PARA ESTACIONES DE SERVICIO



Producto certificado por Microsoft
con la calificación Microsoft Silver Partner.



CALDEN OIL



Calden Oil.NET inicia una nueva era en la gestión de estaciones de servicio incorporando la sorprendente tecnología Microsoft.NET combinada con la robustez de SQL.

Pantallas modernas y sencillas para operar.
Configurable para cualquier forma de trabajo.
Sistema de comunicaciones inteligente.
Homologado por las principales petroleras.
Contabilidad integrada exportable a otros sistemas.
Tablero de comando y ratios para la toma de decisiones.

Centralizador inteligente de sucursales y razones sociales.
Actualizaciones permanentes y evolución constante.
Mesa de ayuda y manual on line.
Rapidez y seguridad de procesos.
Quince años de experiencia.
Más de 600 instalaciones en todo el país.



El **Sextante®** de Calden Oil es la herramienta de concentración de información proveniente de la red de estaciones de servicio remotas que permite operar en forma global desde la administración central.



Avda. Colón 320 | Bahía Blanca | Buenos Aires | Argentina
Tel. (54) 291 450 0291 / 0290 | info@grupoaoniken.com.ar
www.grupoaoniken.com.ar

Bajo el lema "Viajamos con vos"

SERVICLUB

ya sirve para el turismo

Desde abril, por la carga de combustible, los clientes acumularán kilómetros en su tarjeta. Luego los podrán canjear por importantes descuentos.

Serviclub, el programa de fidelización de clientes de YPF con 20 años en el mercado, lanzó un nuevo programa de beneficios para viajeros que recorren el país de la mano e la Cámara Argentina de Turismo (CAT), un anuncio que ya se había realizado el año pasado y que entró en vigor este mes.

Bajo el lema "Viajamos con vos", los clientes que carguen combustible en cualquiera de las estaciones de servicio de YPF acumularán kilómetros en sus tarjetas y podrán canjearlos, cuando lo deseen, por pasajes, estadías de hotel, restaurantes, entradas para el cine y distintos servicios para el viajero y automóvil.



Equipamientos Gastronómicos para:

Depósito del Shop - Cocción - Exhibidores para refrigeración y manutención caliente



Moldes 4870 - Villa Martelli (1603). Buenos Aires.
011 4709-9133 / 9136 / 5421
grupobran@grupobran.com.ar / www.grupobran.com.ar



GRUPO BRAN S.A.
Desarrollos Gastronómicos

Alarcón - Braña

Productores de Seguros

ART

Responsabilidad Civil

Incendio

Seguro de Vida Obligatorio

Seguro de Vida Ley de Contrato

Robo

Caución

Accidentes Personales.

**Mejoramos la cobertura de su auto
y bajamos su costo**

*Más de 35 años de trayectoria
en el mercado asegurador*

Av. Corrientes 1965 Piso 3 "M" - (1045) Capital Federal. Telefax: 011-4952-6167.

E-mail: infopas@speedy.com.ar / alarcon.brana@yahoo.com.ar

Mensajes durante las 24 horas 15-6979-4056

Bajo el lema "Viajamos con vos"

SERVICLUB YA SIRVE PARA EL TURISMO

...continúa de pág. 24

El acceso al plan se obtiene con tan solo pedirlo y no está atado a ningún tipo de compra de producto. La suscripción se realiza a través del nuevo portal de Serviclub. Una vez que los interesados reciban la nueva tarjeta exclusiva comenzarán a acumular kilómetros por sus consumos en combustibles, lubricantes y tiendas.

Los socios actuales no perderán sus puntos, sino que se convertirán en kilómetros, y al renovar la tarjeta recibirán 1.000 kilómetros de recompensa. Los kilómetros acumulados también permitirán a los socios participar de sorteos por importantes premios, entre ellos, viajes al Mundial de Fútbol 2014, pasajes aéreos, escapadas nacionales, autos, motos y órdenes de compra en las principales cadenas del país.

Para la realización de este programa, que cuenta con el apoyo del Ministerio de Turismo de la Nación, YPF firmó convenios de colaboración con la Cámara Argentina de Turismo y las entidades que la componen, la Asociación Argentina de Agencias de Viajes y Turismo, Asociación de Hoteles, Restaurantes, Confiterías y Cafés, y la Asociación de Hoteles de Turismo de la República Argentina.



EL VIAJANTE
AGUA DESTILADA

○ Agua Destilada ○ Refrigerante
○ Anticongelante ○ Anticorrosivo

TEL/CEL: 4209-5505 / 15-5496-1337
E-MAIL: productoselviajante@hotmail.com
<http://www.elviajantedestilada.com.ar>

GSD **GSDTECNOLOGIA**

- Molinete para el control de acceso a sanitarios
- Gabinete de doble pie reforzado o colgante para espacios reducidos.
- Accionamiento por monedas o cospeles
- Recupere el costo de los consumibles en los baños y obtenga rentabilidad adicional

Somos especialistas en control de acceso de público mediante molinetes o puertas

Servicio garantizado de provisión, instalación y puesta en marcha mediante diversas modalidades de contratación



Grupo Silicon Dinap S.R.L.
Cochabamba 1075 - Banfield, Pcia. de Buenos Aires
Tel: 4202-1837 / 4880-8624
www.gsdtecnologia.com.ar
E-mail: info@gsdtecnologia.com.ar

Aerolíneas Argentinas e YPF firmaron un convenio para sumar millas con la tarjeta Serviclub

El presidente de Aerolíneas Argentinas, Mariano Recalde, y el titular de YPF, Miguel Galuccio, firmaron un convenio mediante el cual quienes son socios de la tarjeta Serviclub, si compran pasajes de Aerolíneas a través de la página Web suman 1.500 millas adicionales al programa de Aerolíneas Plus.

“En algún momento YPF no quiso vender más naftas, esa es la realidad, YPF cometió varios errores pero esa fue una, y la tarjeta dejó de tener sentido. Hoy la estamos relanzando con la idea

...continúa en pág. 28



La referencia mundial en calidad.



BUREAU
VERITAS

Av. Leandro N. Alem 1134 7° (C1001AAT) Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
Teléfono: (5411) 4000-8008. Web Page: www.bureauveritas.com.ar

Bajo el lema "Viajamos con vos"

SERVICLUB YA SIRVE PARA EL TURISMO

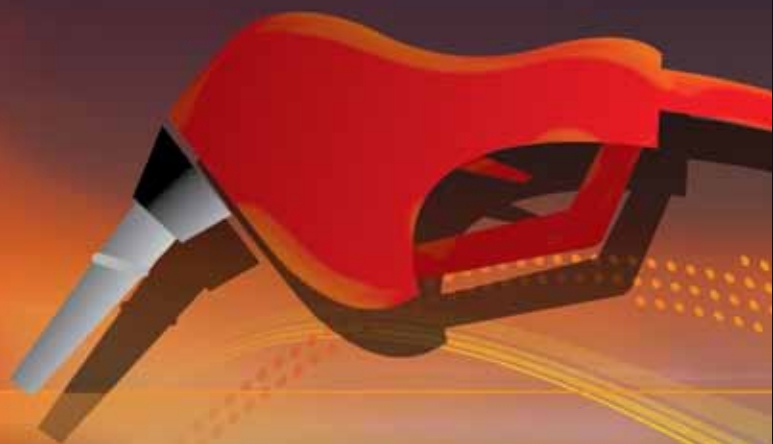
...continúa de pág. 27

de que sea la mejor compañía para el viaje, y en tal sentido, Aerolíneas Argentinas aparecía como uno de los ítems más importantes para tener un acuerdo" afirmó el CEO de YPF.

Por su parte, Recalde indicó que "la confianza en YPF la tengo hace rato porque soy socio de Serviclub, pero además me parece muy importante porque si bien nosotros somos empresas que por su connotación nacional ya tiene una ventaja a la hora de fidelizar a los argentinos, empresas que coincidimos que tienen fuerte participación del Estado, también somos empresas que tienen que competir en el mercado".

El convenio entre Aerolíneas Argentinas y Serviclub se enmarca dentro del relanzamiento de Serviclub de YPF, que permite a sus socios lograr descuentos instantáneos con sólo presentar la tarjeta.

También habilita la posibilidad de acumular "kilómetros" con el consumo de productos de YPF, que pueden ser canjeados por productos de Serviclub en las estaciones de YPF y chances para participar todos los meses en sorteos de importantes premios como viajes al Mundial de Fútbol 2014, pasajes aéreos, escapadas nacionales, autos, motos y órdenes de compra en las principales cadenas del país.



**Estaciones de Servicio
Sólo líquidos, sólo GNC y Duales
Tasamos
Compramos
Vendemos**

20 años de experiencia avalan nuestra gestión

Paraná 754 Piso 10° "A" - Telefax 00 54 11 5032-9104 (C1017AAP) Capital Federal
contegas.com / info@contegas.com



iconview

SOLUCIONES INFORMÁTICAS

Asesoramiento a empresas y consultoría

Venta, instalación y servicio post venta

Garantía 3 años

Redes

Cableado estructurado e inalámbricas (wifi)

VPNs

Conexión entre sucursales vía internet)

Cámaras de vigilancia IP y CCTV (salida internet)

Servidores (Windows y Linux)
Instalación y administración

Protección de datos y backups

Insumos y
accesorios

Presupuestos
sin cargo

iconview@fibertel.com.ar
info@iconview.com.ar
www.iconview.com.ar

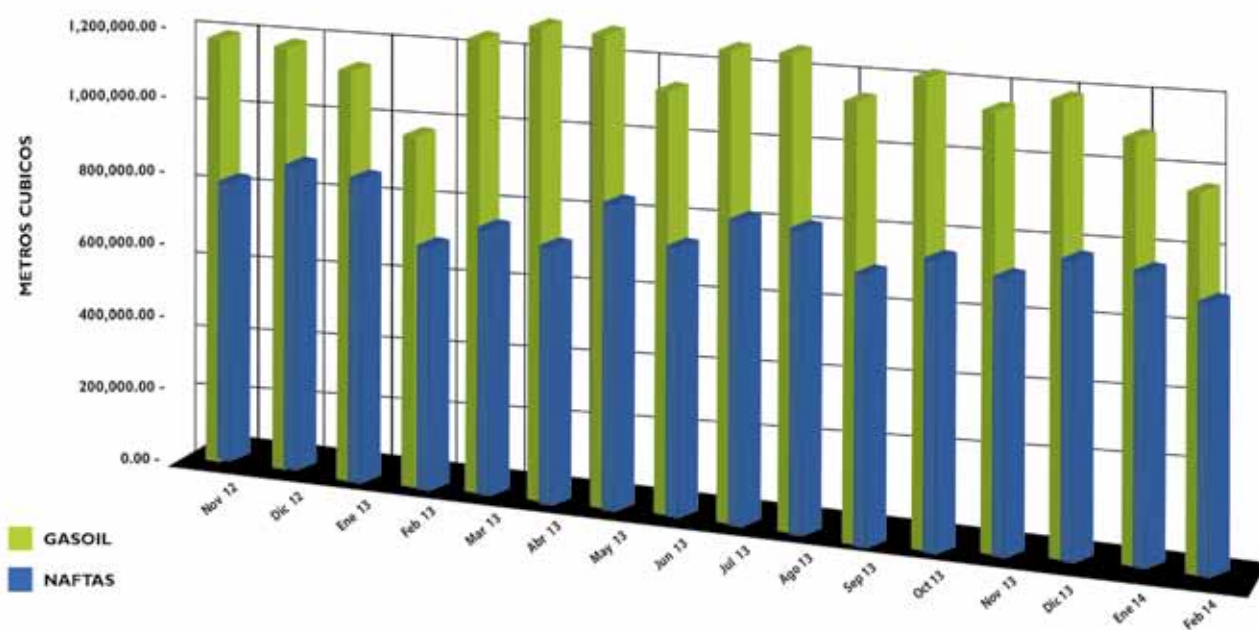


15-4144-5141
15-6332-0401

Estadísticas

VENTAS al MERCADO de COMBUSTIBLES LIQUIDOS (Período: Noviembre 2012 a Febrero 2014)				
Metros cúbicos				
Fecha	Gas Oil	Nafta Común >83Ron	Nafta Súper >93Ron	Nafta Súper>97Ron
Nov-12	1178706	9529	479745	150806
Dic-12	1163946	10558	533994	174509
Ene-13	1118357	12025	530257	170471
Feb-13	991259	11338	471573	152376
Mar-13	1152177	10578	504937	160842
Abr-13	1198404	12000	466765	151270
May-13	1207693	12675	495187	156269
Jun-13	1100740	10575	474838	149848
Jul-13	1173789	12486	518196	164394
Ago-13	1181437	11389	514225	159671
Sep-13	1099847	9947	486552	153750
Oct-13	1183243	10126	532444	169278
Nov-13	1143855	5251	522161	166890
Dic-13	1183601	4177	575161	198753
Ene-14	1098703	2230	570100	186298
Feb-14	966130	2805	492559	161321

Fuente: Secretaría de Energía



Ventas de Vehículos Nacionales a Concesionarios	Comercializados por las terminales		Importados por distribuidores y particulares		Total	
Período	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Enero	56133	45626	1937	1140	58070	46766
Febrero	65470	53813	2226	980	67696	54793
Marzo	74419	48787	2766	960	77185	49747
3 meses	196022	148226	6929	3080	202951	151306
Abril	82436		3097		85533	
Mayo	82593		3053		85646	
Junio	85641		2900		88541	
Julio	78915		2510		81425	
Agosto	85892		3030		88922	
Septiembre	82220		3080		85300	
Octubre	78638		2720		81358	
Noviembre	73074		2200		75274	
Diciembre	86187		2780		88967	
TOTALES	931618	148226	32299	3080	963917	151306

Ventas de vehículos nacionales a concesionarios	Categoría A						Categoría B		Total	
	Automóviles		Utilitarios		Total		Total		Total	
Período	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014	2013	2014
Enero	15804	12065	4951	3274	20755	15339	537	687	21292	16026
Febrero	17435	13809	6926	6953	24361	20762	769	507	25130	21269
Marzo	24722	15525	8375	7434	33097	22959	1335	568	34432	23527
3 meses	57961	41399	20252	17661	78213	59060	2641	1762	80854	60822
Abril	23873		8264		32137		1146		33283	
Mayo	20889		8904		29793		1463		31256	
Junio	22173		7809		29982		1447		31429	
Julio	19362		8713		28075		1415		29490	
Agosto	20471		9075		29546		1301		30847	
Septiembre	21252		9762		31014		1567		32581	
Octubre	19719		8158		27877		1560		29437	
Noviembre	19153		9173		28326		1445		29771	
Diciembre	19390		9035		28425		1209		29634	
TOTALES	244243	41399	99145	17661	343388	59060	15194	1762	358582	60822

Fuente: ADEFA

Estadísticas

Estaciones de Carga de GNC:	Cantidad
Expendedoras de sólo GNC	529
Expendedoras de Líquidos y GNC	1162
Total	(*) 1691

(*) El ENARGAS tiene registradas 1965 estaciones de carga

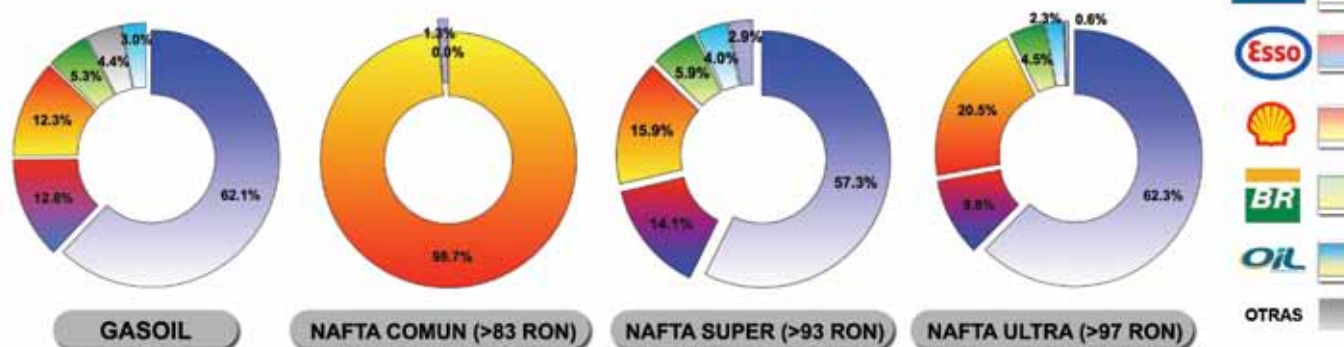
ESTACIONES DE SERVICIO POR BANDERA

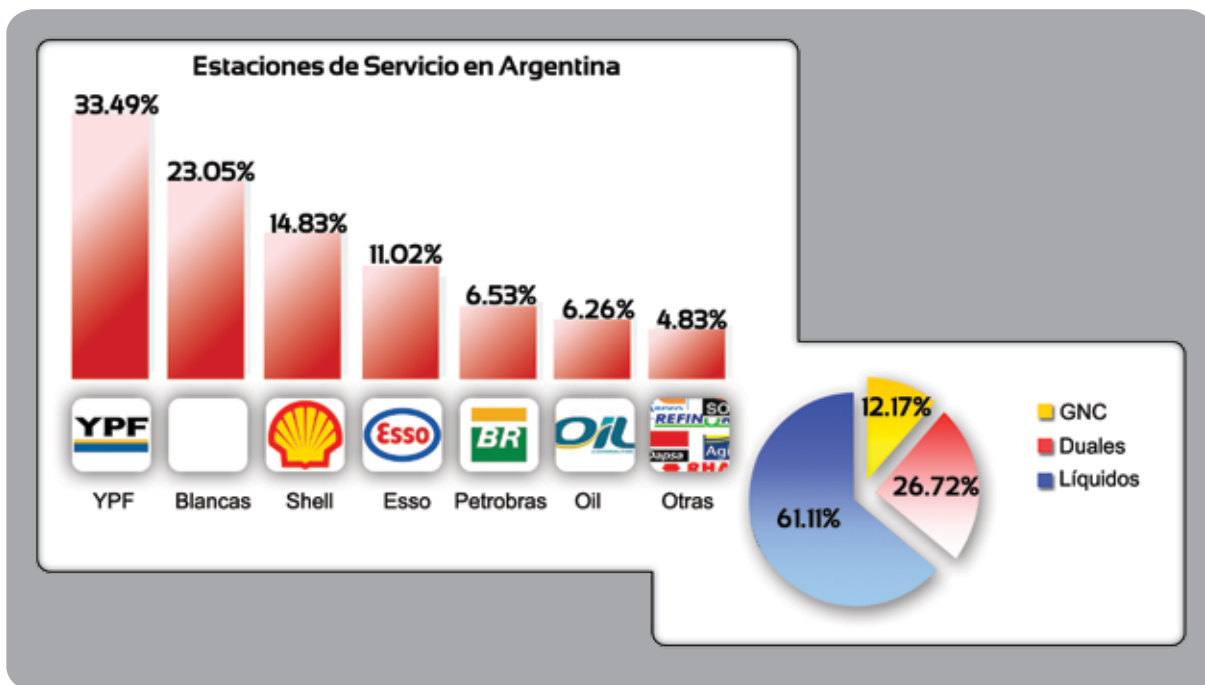
Bandera	Buenos Aires	Capital Federal	Catamarca	Chaco	Chubut	Córdoba	Corrientes	Entre Ríos	Formosa	Jujuy	La Pampa	La Rioja	Mendoza	Misiones	Neuquén	Río Negro	Salta	San Juan	San Luis	Santa Cruz	Santa Fe	Santiago del Est.	Tierra del Fuego	Tucumán	Totales
YPF	499	82	10	30	33	163	25	52	10	18	33	16	82	42	30	37	45	25	17	25	121	25	8	28	1456
BLANCA	308	54	5	24	6	117	14	57	2	16	13	2	88	17	13	5	19	20	11	0	150	26	0	35	1002
SHELL	280	55	1	19	1	67	17	32	5	3	9	1	19	18	3	6	5	2	1	0	80	7	0	14	645
ESSO	185	39	6	7	2	67	8	26	6	1	4	4	8	12	2	12	2	6	10	1	60	7	1	3	479
PETROBRAS	145	17	1	0	23	20	0	4	0	0	6	0	2	0	11	22	0	0	0	12	20	0	0	1	284
OIL	105	11	3	6	0	32	14	16	0	1	1	1	8	4	0	0	1	6	4	0	47	5	0	7	272
SOL	46	1	0	0	1	21	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	0	0	0	85
REFINOR	0	0	2	4	0	2	0	0	0	7	0	3	0	0	0	0	17	0	0	0	0	5	0	21	61
ASPRO	26	2	0	0	0	3	0	0	0	0	2	0	3	0	1	2	0	0	0	0	6	0	0	1	46
CAMUZZI	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	8
AGIRA	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
RHASA	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
DAPSA	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Cantidad de Estaciones	1607	263	28	90	66	492	78	192	23	46	68	27	210	93	60	87	89	59	43	38	495	75	9	110	4348

Fuente: Secretaría de Energía. Tipo de negocio: Estación de Servicio - Canal de Comercialización: Al Público. (Diciembre 2013)

VENTAS DE COMBUSTIBLES LÍQUIDOS AL MERCADO POR PETROLERA

(Febrero 2014). Fuente: Secretaría de Energía.

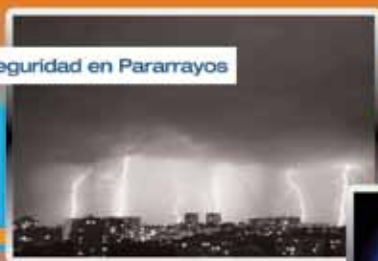




Colaboración: Fernando Parente



CONTROL Y MEDICION DE:



Seguridad en Pararrayos



Ruidos y vibraciones



Puesta a tierra



Protección catódica



Niveles de Iluminación

Paraná 754 Piso 10º "A" - Telefax 00 54 11 5032-9104 (C1017AAP) Capital Federal
contegas.com / info@contegas.com

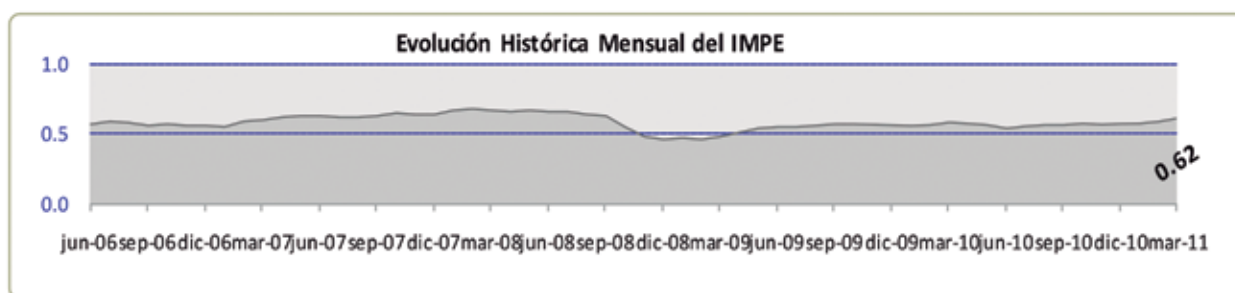
Estadísticas

INDICE MONITOR DE PRECIOS DE LA ENERGÍA (IMPE)

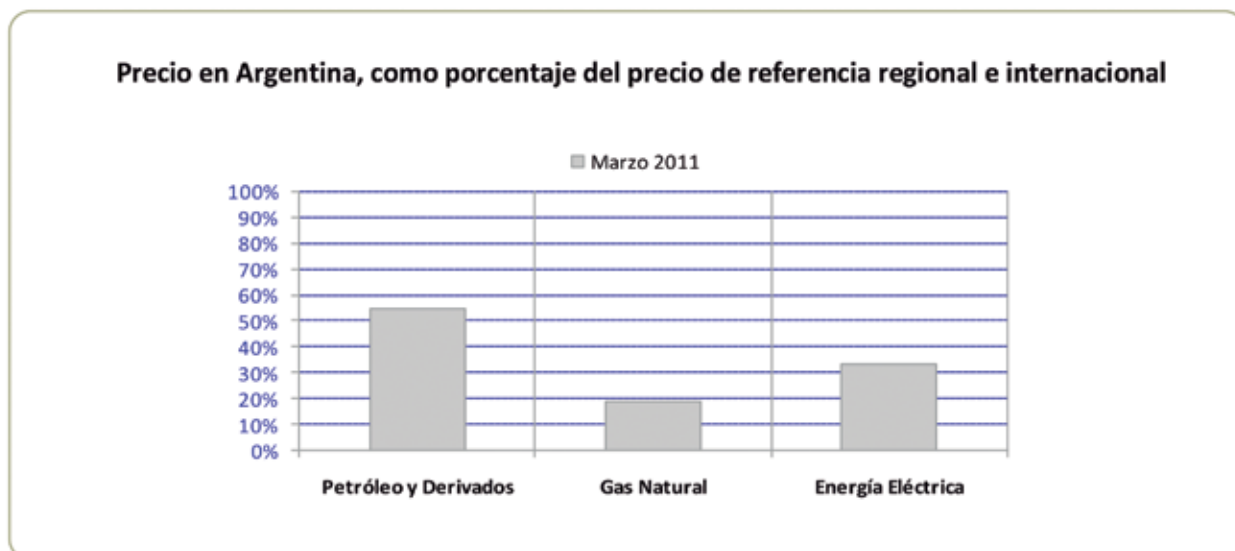
IMPE
0,62

El valor 0,62 indica la distorsión promedio de los precios de la canasta energética argentina correspondiente al mes de Marzo de 2011 respecto de los precios promedio de una canasta comparativa que sigue las referencias regionales e internacionales.

Significa de manera simple, que si esta canasta energética comparativa tuvo en Marzo pasado un valor estandarizado de 1 peso, esa misma canasta en la Argentina costaba 38 centavos de peso.



Desagregación del IMPE para los distintos rubros de la canasta energética



Fuente: Montamat & Asociados S.R.L.

EZ

Estudio Zona

Estudio Contable especializado en Estaciones de Servicio
Más de 25 años de trayectoria al servicio del sector

- Asesoramiento integral y liquidación de impuestos nacionales y provinciales.
- Liquidación de sueldos.
- Confección de Estados Contables.
- Implementación de nuevos software y desarrollo de circuitos.
- Análisis económico del negocio y corrección de desvíos.
- Auditorías de Gestión
- Auditorías de Compra y Venta de Negocios
- Defensa tributaria en el orden nacional y provincial



Tucuman 1650. 4to."I". (C1050AAH) Bs.As. Argentina
Tel.: 4371-2488 - Rotativas
E-mail: info@estudiozona.com.ar

Estadísticas

SUJETOS del SISTEMA de GNC

Listado actualizado a Abril 2014

Provincia	Cantidad de Vehículos a GNC	Estaciones de GNC	PECs	CRPC	TdM
Buenos Aires	688461	881	40	20	462
Cap. Fed.	102093	141	16	4	71
Catamarca	7782	11	0	0	3
Chaco	268	0	0	0	0
Chubut	1496	3	0	0	4
Córdoba	243330	250	17	10	155
Corrientes	575	0	0	0	0
Entre Ríos	40170	60	3	3	43
Formosa	178	0	0	0	0
Jujuy	21295	30	2	1	10
La Pampa	7974	13	1	1	8
La Rioja	3596	3	0	0	1
Mendoza	132917	149	9	6	127
Misiones	140	0	0	0	0
Neuquén	12197	17	2	1	13
Río Negro	19055	26	0	0	18
S. del Estero	17459	38	2	1	9
Salta	34106	47	3	3	18
San Juan	34162	40	3	2	18
San Luis	28948	26	4	2	11
Santa Cruz	267	0	0	0	0
Santa Fe	134450	138	11	7	114
T. del Fuego	563	1	0	0	1
Tucumán	58689	91	5	3	29
Total País	1590171	1965	118	64	1115

PECs: Productores de Equipos Completos

CRPC: Centros de Reprueba de Cilindros

TdM: Talleres de Montaje

OPERACIONES de VEHICULOS a GNC

Junio 2013 - Febrero 2014

Mes	Baja	Conversión	Modificación	Revisión	Revisión CRPC
Jun-13	2295	12978	3069	98112	10167
Jul-13	2671	16629	4219	126598	12813
Ago-13	2643	15188	4175	119114	11805
Sep-13	2617	13960	3723	106776	10516
Oct-13	2528	14731	3740	119721	11827
Nov-13	2171	13252	3213	108549	8814
Dic-13	2040	14611	3227	129150	9148
Ene-14	2653	15843	3132	114434	10729
Feb-14	2210	14310	2444	98801	8613

Fuente: ENARGAS

Total de gas natural consumido y su relación con el GNC

GAS ENTREGADO AL SECTOR GNC POR DISTRIBUIDORA (En miles de m3 de 9300 Kcal)

Distribuidora	2013												2014
	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Enero
Metrogas S.A.	42944	36777	43856	42306	45066	43882	45944	46890	44963	46390	44761	46367	41492
Gas Natural Ban S.A.	35849	36010	44387	40106	42496	44975	42636	47371	42762	48404	45878	46994	38516
Distribuidora de Gas del Centro S.A.	32045	30470	34166	32399	34673	33311	35536	36148	34287	35957	35106	35814	34948
Distribuidora de Gas Cuyana S.A.	22919	21364	24637	24111	25200	24809	25500	26016	24959	25093	24006	24582	22719
Litoral Gas S.A.	21040	19039	23222	19405	22198	22190	21274	25645	22647	23068	22069	22812	21073
Gasnea S.A.	4207	3852	4068	3608	3642	3713	3938	4041	3730	4071	3853	3966	4292
Camuzzi Gas Pampeana S.A.	28711	26020	27001	25180	26548	26127	27287	27892	26175	27774	26561	27669	28442
Gasnor S.A.	22396	21109	23770	23082	24369	23968	25537	25604	24183	25431	24457	25413	22955
Camuzzi Gas Pampeana del Sur S.A.	5853	5060	5546	5273	5410	5426	5819	5651	5323	5369	5272	5516	5628
Total de gas entregado al GNC	215964	199701	230653	215470	229602	228401	233471	245258	229029	241557	231963	239133	220065
Total de gas comercializado	2297735	2070207	2406139	2384149	2889496	3058084	3397343	3283056	2945522	2608175	2401857	2265603	2247130
Porcentaje del GNC sobre el total comercializado	9.40%	9.65%	9.59%	9.04%	7.95%	7.47%	6.87%	7.47%	7.78%	9.26%	9.66%	10.55%	9.79%

ENARGAS. Datos Operativos de Transporte y Distribución.



**Excelencia
en
distribución**

- **Distribuidor Exclusivo ENERGIZER**
- **Las mejores marcas en un solo lugar**
- **Estaciones de Servicio, Kioscos, Cadenas de Retails, Petit Mayoristas**
- **Más de 7.000 clientes avalan nuestro servicio**
- **Golosinas, Comestibles, Artículos varios**
- **Perfumería, Almacén**
- **CARGA VIRTUAL**

POTIGIAN es el operador logístico capacitado para un servicio óptimo en todo el país, avalado por una trayectoria que desde 1934 brinda al cliente organización, cumplimiento y honestidad.

4016-7684 | www.potigian.com.ar

Generará un ahorro energético de hasta 90% en hogares, comercios y empresas

LEDSCENE PROVEERÁ TECNOLOGÍA Y DISEÑOS EXCLUSIVOS para el programa de recambio energético lanzado por el Gobierno de la Ciudad

En el marco de los préstamos lanzados por el Gobierno de la Ciudad en conjunto con el Banco Ciudad para la generación de energías renovables y eficiencia energética, LedScene, la empresa líder en iluminación led, participa con una amplia gama de soluciones lumínicas para brindar respuesta a todos aquellos beneficiarios de los créditos otorgados en el plan.



Fernando Scapin, Ledscene

La empresa, nos cuenta Fernando Scapin, ofrece una serie de opciones para reemplazar diversos dispositivos lumínicos que generarán ahorros de hasta el 90% con retornos de inversión en 10 meses o más, dependiendo el recambio que se realice. Desde lámparas y tubos incandescentes a dicroicas, podrán ser reemplazadas por nuevas lámparas y artefactos lumínicos con tecnología led, generando así me-

KEFREN
WATER FINDING PASTE
FOR REFORMULATED MODIFIED
MODIFIED

Nuevas pastas para detectar agua en combustibles (oxigenadas)

Sepa si su tanque es apto para recibir biocombustible

Sombreretes OPW 23 y Válvulas de Presión y Vacío

Para evitar el ingreso de agua a los sistemas de almacenaje a través de los caños de venteo, según el caso

Chilavert 1020-Villa Celina - Pcia. de Buenos Aires
(011) 4442-0112 / 4622-9857 / 2853 / 4462-632
Consultas cpassacqua@hotmail.com
www.kefrenargentina.com.ar

REPAR Power

Reparación y venta de equipos hidráulicos

Criques | Elevadores | Zorras | Expansores

Quirno 622. Capital Federal. Tel. 4612-6412

nor consumo y mayor ahorro.

La iniciativa, dirigida a vecinos, comerciantes, consorcios, empresas e industrias de la ciudad, es realizada por Responsabilidad Social Empresaria del Gobierno de la Ciudad conjuntamente con el Banco Ciudad, y procura incentivar prácticas de consumo eléctrico sustentables a través de la autogeneración de energía y la eficiencia energética. Las líneas de créditos comienzan en 30.000 pesos y se extienden hasta 48 cuotas fijas con una tasa del 15,25% anual. Adicionalmente, el Banco Ciudad ha eliminado los gastos de comisión y seguro de vida.

Podrán solicitar los préstamos las personas físicas residentes en la Ciudad de Buenos Aires o que realicen sus actividades comerciales en ella; personas jurídicas no financieras que realicen sus actividades

ALMAK S.R.L.
Expendedoras para Estaciones de Servicio

Envíos a todo el país

Calibrador de neumáticos a monedas
 Expendedoras de agua caliente de alta recuperación
 Control de acceso a sanitarios o duchas con fichas
 Aspiradora autoservicio a monedas

- Disponibles en concesión y venta según producto.
 - Instalación, mantenimiento y servicio técnico inmediato a cargo de ALMAK.

Av. H. Yrigoyen 7726 - Banfield - Bs.As.
 Tel: (011) 4202-8822 / (011) 4242-0432 (rotativas)

www.almak.com.ar
 info@almak.com.ar

en la Ciudad de Buenos Aires; consorcios de la Ciudad de Buenos Aires, cierra Scapin.

El Hielo deber ser...
ROLITO®

Hielo y Agua Desmineralizada

○ Bolsas de Hielo

Redonhielo S.A es el mayor productor de hielo de Sudamerica, líder indiscutido en la producción de hielo para consumo humano y otras aplicaciones. De la mano de su marca estrella, "Rolito", **Redonhielo S.A.** es uno de los grandes jugadores mundiales en la producción de hielo y líder indiscutido en Sudamerica. Esto ha llevado a la empresa a desarrollar y adquirir tecnología de última generación en su preocupación por mantenerse a la vanguardia y seguir llevando a su mesa el mejor hielo.

○ Botella de Agua Desmineralizada

Este producto fue desarrollado en forma exclusiva por nuestros técnicos especializados en la conservación y mantenimiento de nuestra flota de vehículos y su excelente performance e inmejorable calidad al más alto nivel internacional esta hoy a su alcance.



¡¡¡Por que el Hielo debe ser Puro!!!

REDONHIELO S.A.
Una empresa Argentina

Perón 9140 - Ituzaingo - Bs. As. - Tel: 0800 - 222 - 9300 / 9200 / 4489 - 9300
 Ruta Panamericana Km. 25.700 - Don Torcuato - Bs. As. - Tel: 4741 - 8000
 Perón 26875 - Merlo - Bs. As. - Tel: 0220 - 4852226 al 29
 MAIL: rolito@rolito.com.ar

La flor más bella

Se cuenta que allá, hacia el año 250 a.C., en la China antigua, un príncipe de la región del norte del país estaba por ser coronado emperador, pero de acuerdo con la tradición debía casarse antes.

Como conocía este requisito, el príncipe decidió hacer una competencia entre las doncellas de la corte para elegir a la que sería digna de su trono.

Una anciana que servía en el palacio hacía muchos años escuchó los comentarios sobre los preparativos. Sintió una leve tristeza, porque sabía que su joven hija tenía un sentimiento profundo de amor por el príncipe. Al llegar a la casa y contar los hechos a la joven, se asombró al saber que ella quería ir a la celebración. Sin poder creerlo le preguntó:

- Hija mía, ¿qué vas a hacer allá?

Todas las muchachas más bellas y ricas de la corte estarán allí. Sácate esa idea insensata de la cabeza. Sé que debes estar sufriendo, pero no hagas que el sufrimiento se vuelva locura.

- No, querida madre, no estoy sufriendo y tampoco estoy loca. Yo sé que jamás seré escogida, pero es mi oportunidad de estar, por algunos momentos, cerca del príncipe. ¡Eso me hará feliz! – respondió la hija.

La noche siguiente, la joven llegó al palacio. Allí, estaban todas las muchachas de la corte, ataviadas con las ropas más finas y las joyas más bellas.

Finalmente, el príncipe anunció el desafío:

- Daré a cada una de ustedes una semilla. Aquella que me traiga la flor más bella, dentro de seis me-

ses, será escogida para ser mi esposa y futura emperatriz de China. El tiempo fue pasando y la dulce joven cuidaba su semilla con mucha paciencia y ternura. Pasaron tres meses, pero la flor no germi-

naba. Mientras tanto, todas las demás jóvenes del reino no dejaban de hablar y mostrar las hermosas plantas y flores que habían crecido en sus macetas. La joven intentó todos los métodos que conocía, pero nada había nacido. Día tras día veía más lejos su sueño, pero su amor era tan profundo que siguió regando la flor hasta el último día.

Consciente de su esfuerzo y dedicación, la muchacha le comunicó a su madre que, sin importar las circunstancias, ella regresaría al palacio en la fecha y hora acordadas, aunque sólo fuera para estar cerca del príncipe por unos momentos.

De pie, con la cabeza baja y muy avergonzada, con su maceta vacía entre sus manos temblorosas, observaba que las otras pretendientes traían una flor, la una más bella que la otra, de las más variadas formas y colores. Todas las doncellas hablaban de sus plantas y, al ver a la muchacha con su cuenco vacío, estallaron en risas y bur-las. En ese momento, el alboroto fue interrumpido por el ingreso del príncipe. Todos hicieron su respectiva reverencia mientras él comenzó a pasearse, observando a cada una de las jóvenes con mucho cuidado y prestando mucha atención a todas las plantas.

Finalmente, llegó el momento esperado, y el príncipe anunció ceremoniosamente:

- ¡Aquella bella joven con su vaso

vacío será mi futura esposa!

Atónitos, todos esperaban la explicación de aquella acción. Nadie entendía por qué él había escogido justamente a aquella que no había cultivado nada.

Entonces, con calma, el príncipe explicó:

- Ella fue la única que cultivó la flor que la hizo digna de convertirse en emperatriz: la flor de la honestidad. Todas las semillas que entregué eran infértiles. Todas trataron de engañarme plantando otras plantas; pero ella tuvo el valor de presentarse y mostrar su maceta vacía, y fue sincera, leal y valiente, cualidades que debe tener la emperatriz de mi reino.

Saeco,

una máquina para cada necesidad



Stell-SE 200



Aroma-SE 200

Aroma-Compact



Idea-Cappuccino



Smeraldo



Cristallo



Phedra



Rubino

Saeco Argentina S.A.
Vedia 3892
(1430) - Ciudad Autónoma de Bs. As.
Tel: +54 11 4546-7755
Movil: +54 911 6584-5049
info.saeco@philips.com
www.saeco-argentina.com

 **Saeco**[®]
Expresso Feeling

EMPRESA NACIONAL DE SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA APLICADA PARA AYUDAR Y FORTALECER LA GESTIÓN INTEGRAL DE LAS EMPRESAS.

Sistemas DEBO® es un software pensado y realizado exclusivamente para estaciones de servicios.

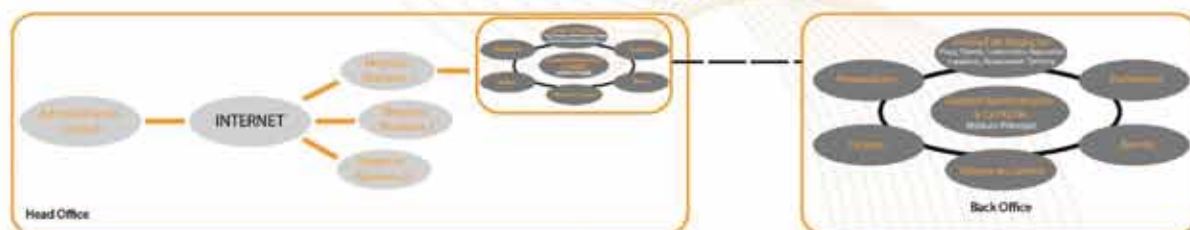
HEAD OFFICE INTEGRAL:

Este aplicativo es complemento e integrador de los Back Office DEBO® Full, que permite centralizar todas las eess de una organización, gestionando la información de índole operativa, administrativa y contable, logrando tener una administración centralizada para el tratamiento de las compras y las ventas.



BACK OFFICE INTEGRAL:

- (Módulos que lo componen)
- Gestión de playa (Integrado al controlador de surtidores)
 - Tienda (Full YPF Express)
 - Lubricentro, Repuestos, Restaurantes, otros.
 - Gestión administrativa integral
 - Gestión de Clientes (Cdo., Ctas. Ctes.)
 - Gestión de Proveedores
 - Valores en cartera
 - Control de tarjetas de crédito/débito
 - Bancos
 - Contabilidad



SERVICIOS:

ASESORAMIENTO INTEGRAL: Evaluación y diagnóstico de sus necesidades tanto de hardware como de software, para decidir en forma conjunta la mejor relación costo/beneficio.

SISTEMAS DESARROLLADOS CON ANÁLISIS DE ESTRUCTURA EXISTENTE: Instalación de software; puesta en marcha, a punto y seguimiento; capacitación funcional avanzada; capacidad de expansión; niveles de seguridad; soporte técnico permanente.

CALL CENTER Y MESA DE AYUDA las 24 horas.



PRESENTES EN TODO EL PAÍS

- NOA
- CUYO
- LITORAL
- CENTRO
- PAMPEANA

ESCALABILIDAD:

NO NECESITA DE NINGÚN OTRO SISTEMA PARA CONTROLAR LA TOTALIDAD DE LA ESTACIÓN DE SERVICIO.

Nuestro sistema integral está compuesta por módulos, cada uno de ellos tiene la capacidad para resolver todas las tareas específicas a un área o departamento, estos están integrados entre sí y generan y obtienen la información necesaria de los módulos que la componen, es decir, si se realiza una operación de pago, se cancela la factura del proveedor actualizando la cuenta de este, a su vez tendrá conexión con bancos, valores en cartera o la caja, dependiendo el medio de pago que se utilice, esta operación generará un asiento contable para actualizar dicho módulo. Todo esto en un solo paso y transparente al operador.

CLIENTES CORPORATIVOS

